**Postanowienia ogólne**

1. Regulamin określa szczegółowe warunki umów najmu samochodów zawieranych przez Apex Transport Sh.p.k.

z siedzibą w Saranda w ramach Wypożyczalni Samochodów, w

każdy sposób. Regulamin stosuje się do wszystkich ww. umów najmu, chyba że umowa stanowi inaczej. W

razie sprzeczności umowy najmu i Regulaminu strony związane są umową.

2. Najemcą samochodu i osobą uprawnioną do kierowania samochodem może zostać osoba, która ukończyła 21

lat, posiada ważny dowód osobisty (w przypadku obywatela kraju należącego do Unii Europejskiej – dokument

potwierdzający tożsamość zgodnie z prawem krajowym właściwym dla miejsca zamieszkania Najemcy, w

przypadku pozostałych obcokrajowców – ważny paszport) oraz od co najmniej roku posiada ważne i

honorowane na terytorium AL prawo jazdy. Wymogi wskazane w niniejszym punkcie obowiązują przez cały

okres trwania najmu. W razie stwierdzenia niespełnienia przez Najemcę lub osobę wpisaną w umowie najmu w

pozycji „DANE UŻYTKOWNIKA” lub osobę upoważnioną przez Najemcę zgodnie z pkt 3 Regulaminu, ww.

wymogów, Wynajmujący może wypowiedzieć najem bez zachowania okresu wypowiedzenia.

3. Samochód może być prowadzony wyłącznie przez (zawsze spełniającą wymogi określone w pkt. 2

Regulaminu) osobę wymienioną w umowie najmu w pozycji “DANE UŻYTKOWNIKA” lub – za zgodą

Wynajmującego wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności – przez osobę upoważnioną pisemnie

przez Najemcę.

4. W razie odwołania przez Najemcę upoważnienia dla osoby uprawnionej do prowadzenia pojazdu Najemca

jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Wynajmującego o tej zmianie. W wypadku zaniechania

bezzwłocznego powiadomienia Najemca jest zobowiązany do Naprawienia Szkody, jaką poniósł Wynajmujący

w związku z brakiem wiedzy o ww. odwołaniu upoważnienia.

5. Najemca zapewni, aby postanowienia Regulaminu lub umowy najmu dotyczące obowiązków Najemcy oraz

zasad zachowania się w razie wypadku lub awarii samochodu były przestrzegane także przez osoby, którym

Najemca powierzył kierowanie samochodem (pod rygorem obowiązku Naprawienia Szkody) a także zapozna

każdorazowo osobę kierującą pojazdem z obowiązkami związanymi z eksploatacją samochodu.

6. Bieg najmu rozpoczyna się od daty określonej w umowie najmu lub od daty przekazania pojazdu wskazanej w

Protokole przekazania pojazdu, w zależności od tego, która data jest datą wcześniejszą, chyba że strony

postanowią inaczej.

7. W wypadku, jeśli Wynajmujący po zawarciu umowy najmu poweźmie wiadomość o możliwym przesunięciu

terminu przekazania pojazdu z jakichkolwiek przyczyn, zawiadomi niezwłocznie Najemcę i strony wspólnie

postanowią o terminie przekazania pojazdu, z zastrzeżeniem uprawnień Najemcy będącego konsumentem

wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

8. Przy zawarciu umowy najmu klient dokonuje wpłaty zaliczki w wysokości czynszu najmu oraz kosztów

dodatkowych usług za zadeklarowany w umowie okres trwania najmu. Faktura VAT obejmująca czynsz najmu

oraz inne należności wynikające z umowy najmu za cały okres trwania najmu wystawiana jest po dokonaniu

zwrotu pojazdu. W przypadku wyrażenia przez Najemcę zgody na otrzymywanie faktur VAT obejmujących

czynsz najmu oraz inne należności wynikające z umowy najmu w formie elektronicznej, faktura VAT zostanie

wysłana na adres poczty elektronicznej Najemcy wskazany przy dokonywaniu rezerwacji pojazdu lub przy

zawieraniu umowy najmu. Płatność może zostać dokonana w formie gotówkowej lub bezgotówkowej .

Wynajmujący informuje o dostępnych sposobach płatności bezgotówkowej na stronie internetowej, w oddziałach oraz

telefonicznie, a jeżeli Wynajmujący nie wskazał inaczej, wszelkie dalsze należności za najem lub w związku z

najmem pojazdu Najemca zobowiązany jest regulować bezgotówkowo dokonując wpłaty na rachunek bankowy

9. W przypadku podpisania przez Najemcę umowy najmu, protokołu przekazania samochodu lub innego

dokumentu związanego z zawartą umową najmu, Wynajmujący jest zobowiązany przesłać podpisany przez

Najemcę dokument w wersji elektronicznej na wskazany przez Najemcę adres poczty elektronicznej.

W takim przypadku nie udostępnia się Najemcy drukowanej wersji dokumentu.

10. W przypadku, gdy Najemca nie jest konsumentem, wszelkie spory wynikające lub związane z najmem

samochodu będą rozpoznawane przez sąd właściwy dla siedziby Wynajmującego.

11. Opłaty związane z prowadzeniem na życzenie Najemcy obsługi poza oddziałem Wynajmującego w którym

zawarto umowę najmu wskazane są w cenniku.

**Zasady używania pojazdu**

12. Wynajmujący zobowiązany jest do przekazania Najemcy pojazdu wolnego od usterek wpływających na

użyteczność pojazdu. Wynajmujący nie bierze odpowiedzialności za uszkodzenia mechaniczne elementów

samochodu, powstałe w wyniku niespełnienia przez Najemcę swoich obowiązków.

13. W czasie używania samochodu Najemca lub każdorazowa osoba kierująca pojazdem zobowiązane są do:

a. posiadania przy sobie ważnych dokumentów, wymaganych przez kontrolę ruchu drogowego (ważne i

honorowane na terytorium AL prawo jazdy, dowód rejestracyjny, polisa OC, zaświadczenie o wynajęciu

samochodu, zaświadczenie lekarskie, jeśli jest wymagane),

b. zabezpieczenia samochodu i wyposażenia przed kradzieżą (każdorazowe zamykanie samochodu oraz

włączanie wszystkich urządzeń antykradzieżowych; staranne zabezpieczenie poza pojazdem dokumentów oraz

kluczyków, a także zdejmowanie panelu z radia i nie pozostawianie go w samochodzie),

c. wykonywania własnym kosztem i staraniem obsługi codziennej samochodu (sprawdzanie i uzupełnianie oleju

silnikowego, płynu chłodzącego, płynu hamulcowego, płynu do spryskiwaczy, sprawdzanie ciśnienia w

ogumieniu i stanu ogumienia, działania świateł sygnalizacyjnych, mijania i drogowych),

d. stosowania w samochodzie rodzaju paliwa zgodnie ze specyfikacją silnika, podaną w dowodzie

rejestracyjnym oraz w dokumentacji technicznej pojazdu,

e. utrzymywania samochodu w należytej czystości – w tym w szczególności w razie transportu środków

brudzących i o intensywnym zapachu.

14. Wyjazd poza granice Albanii do innych krajów Unii Europejskiej oraz Szwajcarii i Norwegii jest

dopuszczalny pod warunkiem uprzedniego wyrażenia przez Wynajmującego zgody w formie pisemnej pod

rygorem nieważności. Wyjazd poza granice Albanii do innych krajów niż wskazane w zdaniu poprzedzającym

jest dopuszczalny pod warunkiem uprzedniego wyrażenia przez Wynajmującego zgody w formie pisemnej pod

rygorem nieważności,

a nadto wymaga skontaktowania się z Wynajmującym bezpośrednio przed wyjazdem. Najemca jest

zobowiązany do Naprawienia Szkody, jaką poniósł Wynajmujący w związku z naruszeniem przez Najemcę

postanowień niniejszego punktu, w tym w zakresie powstałych koszty napraw lub holowania samochodu poza

granicami AL.

Pojazd posiada urządzenie lokalizacyjne GPS, pozwalające Wynajmującemu na ustalenie

czy doszło do przemieszczenia pojazdu poza granice AL.

15. Najemca nie może używać samochodu w sposób sprzeczny z umową, Regulaminem oraz właściwościami i

przeznaczeniu samochodu oraz zasadom jego normalnej nienadmiernej eksploatacji. Nie jest dozwolone

w szczególności:

a. holowanie innych pojazdów najętym samochodem,

b. przekroczenie dopuszczalnej ładowności,

c. palenie tytoniu w samochodzie,

d. dokonywania w najętym samochodzie przeróbek czy innych zmian bez zgody Wynajmującego

wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności,

e. przewożenia wewnątrz samochodu zwierząt.

W przypadku naruszenia postanowień niniejszego punktu Najemca będzie zobowiązany do Naprawienia

Szkody.

W przypadku wprowadzenia w wynajętym samochodzie zmian, o których mowa w lit. „d” niniejszego punktu

Wynajmującemu przysługuje prawo obciążenia Najemcy kosztami przywrócenia stanu poprzedniego lub

domagania się zapłaty za utratę wartości pojazdu spowodowaną przeróbkami.

16. Wynajmujący lub inne osoby przez niego uprawnione, mają prawo do kontrolowania sposobu korzystania i

stanu pojazdu oraz dokumentów Najemcy związanych z powyższymi okolicznościami, a Najemca ma

obowiązek umożliwienia kontroli oraz udostępnienia dokumentów.

17. W przypadku, gdy Wynajmujący udostępnia Najemcy wraz z pojazdem akcesoria lub dodatkowe

wyposażenie pojazdu (fotelik dziecięcy, bagażnik dachowy, przenośną nawigację GPS itp.), Najemca ponosi

wyłączną odpowiedzialność za właściwy montaż oraz prawidłowy i zgodny z przeznaczeniem sposób

korzystania z akcesoriów oraz wyposażenia dodatkowego.

**Opłaty**

18. Czynsz za najem naliczany jest za całą dobę (okres płatności). Opóźnienie w zwrocie samochodu do jednej

godziny nie powoduje naliczenia odpłatności za kolejną dobę najmu.

19. Opłata za wynajem pobierana jest z góry według stawki obowiązującej w chwili zawarcia umowy najmu.

20. W przypadku zwłoki z zapłatą czynszu najmu co najmniej za dwa okresy płatności, Wynajmujący, po

bezskutecznym wezwaniu Najemcy do zapłaty (w formie korespondencji elektronicznej (email), telefonicznie lub

poprzez wysłanie wiadomości SMS) może wypowiedzieć najem bez zachowania okresu wypowiedzenia, z

zastrzeżeniem prawa obciążenia Najemcy odsetkami ustawowymi za każdy dzień opóźnienia w zapłacie. Uprzednie

wezwanie Najemcy niebędącego konsumentem nie jest konieczne do dokonania ww. wypowiedzenia.

21. Pojazd posiada zamontowane urządzenie umożliwiające Wynajmującemu zdalne zablokowanie rozrusznika

pojazdu. Zablokowanie rozrusznika uniemożliwia uruchomienie silnika pojazdu. W przypadku braku terminowej

zapłaty czynszu najmu lub innych opłat wynikających z umowy, gdy Najemca nie jest konsumentem, Wynajmujący,

po bezskutecznym wezwaniu Najemcy do zapłaty (w formie korespondencji elektronicznej (email), telefonicznie lub

poprzez wysłanie wiadomości SMS) uprawniony jest do zablokowania rozrusznika. Po uiszczeniu przez Najemcę

zaległych należności i zawiadomieniu o tym Wynajmującego, Wynajmujący uruchomi ponownie rozrusznik w

terminie 24 godzin od zaksięgowania zaległej wpłaty. Za okres unieruchomienia pojazdu Wynajmujący zachowuje

prawo do czynszu najmu. W stanie wyższej konieczności, Najemca może skontaktować się z Apex Transport

22. Najemca jest zobowiązany po zakończeniu najmu zwrócić pojazd w siedzibie oddziału, w którym nastąpiło

wydanie pojazdu. Zwrot pojazdu w innym miejscu może nastąpić po uzgodnieniu z Wynajmującym czasu i miejsca

zwrotu oraz opłaty należnej Wynajmującemu w związku z takim zwrotem.

23. Zwrot pojazdu w oddziale Wynajmującego poza godzinami pracy biura możliwy jest tylko po uzyskaniu zgody

Wynajmującego w formie pisemnej pod rygorem nieważności. W takim przypadku Najemca zobowiązany jest

pozostawić pojazd na parkingu wskazanym przez Wynajmującego oraz pozostawić w „skrzynce zwrotu pojazdu”

kluczyki wraz z dokumentami pojazdu oraz bilet wjazdu na parking (jeżeli posiada). W terminie dwóch dni

od ww. zwrotu, Najemca zobowiązany jest – na wezwanie Wynajmującego – do podpisania w oddziale protokołu

zwrotu. W przypadku niestawiennictwa Najemcy niebędącego konsumentem, Wynajmujący ma prawo jednostronnie

sporządzić protokół zwrotu ze skutkami dla Najemcy.

24. Przedłużenie najmu wymaga zgody Wynajmującego. Zamiar przedłużenia najmu samochodu musi być zgłoszony

co najmniej na 12 godzin przed upływem terminu zakończenia najmu. Przedłużenie najmu o 24 godziny wymaga

uzgodnienia drogą mailową lub faksem, może być też dokonane w każdym oddziale Wynajmującego. Najemca nie jest

uprawniony do odstąpienia od przedłużenia najmu na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach

konsumenta w związku z treścią art. 38 pkt 12 ww. ustawy.

Przedłużenie najmu na okres dłuższy niż 24 godziny musi być dokonane w jednym z oddziałów Wynajmującego.

25. Niezwrócenie samochodu w ciągu 24 godzin od momentu zakończenia najmu traktowane jest jako przywłaszczenie

samochodu i zgłoszone zostaje Policji. Ponadto Wynajmujący upoważniony jest w takim przypadku do zablokowania rozrusznika pojazdu.

26. W przypadku wypowiedzenia umowy najmu bez zachowania okresu wypowiedzenia, Najemca jest zobowiązany

do niezwłocznego wskazania miejsca postoju samochodu oraz do jego zwrotu do miejsca uprzednio ustalonego przez

Najemcę i Wynajmującego, niezwłocznie, lecz nie później niż ciągu 12 godzin.

27. W wypadku braku zwrotu samochodu w miejscu zgodnym z umową i Regulaminem oraz w wypadku zwłoki w

zwrocie samochodu Najemca jest zobowiązany do Naprawienia Szkody. W przypadku braku terminowego zwrotu

samochodu, Wynajmujący upoważniony jest do odbioru samochodu, kluczyków, polisy, dokumentów pojazdu od

Najemcy i do obciążenia Najemcy pełnymi kosztami poniesionymi w celu odbioru samochodu.

28. Najemca zobowiązany jest do zwrócenia samochodu z taką samą ilością paliwa, jaką otrzymał przy odbiorze

samochodu. W przypadku naruszenia ww. zobowiązania, Najemca zobowiązany jest do Naprawienia Szkody.

29. Wynajmującemu przysługuje prawo do obciążenia Najemcy obowiązkiem Naprawienia Szkody, w tym

następującymi kosztami:

a. braków w wyposażeniu samochodu lub jego części opisanych w Protokole przekazania samochodu oraz

odszkodowaniem za zużycie samochodu wewnątrz lub na zewnątrz przekraczające zakres wynikający z zasad

normalnej eksploatacji,

b. szkód spowodowanych niewłaściwą eksploatacją samochodu lub zaniedbaniem Najemcy (np. uszkodzone

lusterka, popękane reflektory, drobne uszkodzenia elementów karoserii),

c. kosztami przywrócenia pojazdu do stanu odpowiadającemu normalnemu zużyciu w tym kosztów myjni i prania

tapicerki,

d. odszkodowaniem za utratę wartości pojazdu na skutek wypadku, w razie gdy przyczyna wypadku była zawiniona

lub częściowo zawiniona przez Najemcę, osobę kierującą pojazdem czy pasażera pojazdu albo za utratę wartości

pojazdu w wyniku dokonania bez zgody Wynajmującego przeróbek czy innych zmian.

30. W przypadku utraty elementów lub wyposażenia samochodu oraz powstania szkody na skutek niewłaściwego

używania i zabezpieczenia samochodu oraz utraty dokumentów, Najemca jest zobowiązany do Naprawienia Szkody.

W przypadku zagubienia przez Najemcę jednego z wymienionych elementów: dowodu, tablicy rejestracyjnej, polisy,

kluczyków samochodu lub innych elementów wskazanych w Cenniku, Najemca zostanie zobowiązany do

Naprawienia Szkody.

31. W przypadku, gdy dane zdarzenie zostało wskazane w Cenniku, Naprawienie Szkody polegać będzie na uiszczeniu

przez Najemcę Opłaty zgodnie z Cennikiem, przy czym Wynajmujący jest uprawniony do dochodzenia

odszkodowania uzupełniającego. Jednakże w przypadku najemców będących konsumentami, Opłata wskazana w

Cenniku pełni funkcję informacyjną i stanowi orientacyjną wysokość szkody Wynajmującego w przypadku danego

zdarzenia. Najemca będący konsumentem ponosi odpowiedzialność na zasadzie winy, z zastrzeżeniem szerszej

odpowiedzialności przewidzianej przez przepisy prawa. Najemcę niebędącego konsumentem od odpowiedzialności

zwalnia jedynie siła wyższa i wyłączna wina Wynajmującego.

32. Wynajmujący ponosi wobec Najemcy odpowiedzialność za wykonanie umowy najmu, w tym za wady pojazdu,

zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego, postanowieniami umowy i Regulaminu.

33. Wszelkie reklamacje Najemca może składać także telefonicznie lub poprzez wysłanie wiadomości elektronicznej

na adres e-mail Wynajmującego: [info@apex-turism.p](mailto:info@apex-turism.p)

Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od ich złożenia a w przypadku gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga

uzyskania dodatkowych informacji od Najemcy – w terminie 14 dni od przekazania wnioskowanych informacji przez

Najemcę.

**Serwis, przeglądy i naprawy**

34. Najemca przyjmuje do wiadomości konieczność

udostępnienia Wynajmującemu samochodu w celu wykonania przeglądu okresowego przy wskazaniach licznika kilometrów zgodnie z Rejestrem Obsługi Pojazdu lub podanych na Protokole Przekazania Samochodu (tolerancja +/- 500 km) lub przy wskazaniach komputera pokładowego pojazdu, w miejscu i czasie uzgodnionym z Wynajmującym . W razie udostępnienia samochodu do wykonania

przeglądu przy wyższych wskazaniach licznika kilometrów lub nieudostępnienia go w ogóle, Najemca będzie

zobowiązany do Naprawienia Szkody, w szczególności w zakresie kosztów przeglądu oraz szkody Wynajmującego w

postaci utraty gwarancji na samochód.

35. Najemca nie jest upoważniony do zlecania napraw, poprawek, przeróbek, przeglądów ani innych czynności

naprawczych i obsługowych wynajmowanego samochodu bez zgody Wynajmującego w formie pisemnej pod rygorem

nieważności. W razie awarii, wypadku drogowego lub uszkodzenia samochodu w okresie najmu, Najemca ma

obowiązek niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Wynajmującego mailowo lub telefonicznie oraz postępować

zgodnie ze wskazówkami Wynajmującego. Bez zgody Wynajmującego zabrania się kontynuowania dalszej jazdy do

czasu usunięcia awarii. Najemca może naprawić samochód we własnym zakresie wyłącznie po uzyskaniu zgody

Wynajmującego (w formie pisemnej pod rygorem nieważności lub wyrażonej e-mailem) odnośnie miejsca oraz

zakresu naprawy. Wówczas Najemca zobowiązany jest do przedłożenia rachunków za wykonaną usługę, zwrotu

wymienionych części oraz złożenia oświadczenia z opisem okoliczności powstania awarii.

36. Wynajmujący po stwierdzeniu zasadności dokonanej naprawy i braku odpowiedzialności Najemcy za

awarię, zwraca wszystkie koszty udokumentowane rachunkami.

**Uszkodzenie, wypadek, kradzież samochodu – procedura postępowania**

37. W razie uszkodzenia pojazdu, wypadku, kradzieży samochodu, uszkodzenia samochodu w wyniku włamania

lub innego czynu zabronionego lub utraty kluczyków do pojazdu Najemca zobowiązany jest do niezwłocznego

zgłoszenia tego faktu Wynajmującemu poprzez skontaktowanie się z telefonicznie oraz postępowania według otrzymanych instrukcji,

w tym przede wszystkim zgłoszenia szkody do Ubezpieczyciela wskazanego na polisie ubezpieczeniowej, a także do natychmiastowego wezwania Policji. Powiadomienie Wynajmującego o kradzieży samochodu lub utracie kluczyków do pojazdu pozwoli Wynajmującemu na zlokalizowanie pojazdu oraz zdalne zablokowanie rozrusznika pojazdu.

38. W wypadku niepowiadomienia Wynajmującego o zdarzeniach wymienionych w punkcie poprzedzającym,

Najemca jest zobowiązany do Naprawienia Szkody.

**Obowiązki Wynajmującego**

39. O ile w umowie najmu nie postanowiono inaczej, Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za szkody

poniesione przez Najemcę na skutek awarii samochodu, uszkodzenia samochodu, wypadku jeżeli szkoda nie

powstała w związku z nienależytym wykonaniem przez Wynajmującego jego obowiązków.

40. W wypadku unieruchomienia wynajmowanego samochodu na okres dłuższy niż 24 godziny, Wynajmujący

zapewni Najemcy samochód zastępczy, o ile będzie dysponował pojazdem który może być przekazany Najemcy.

Wskazany przez Wynajmującego termin dostarczenia pojazdu zastępczego liczony jest od momentu uzyskania

przez Wynajmującego informacji od Najemcy (osoby kierującej pojazdem) o wystąpieniu zdarzenia

unieruchamiającego samochód lub od momentu stwierdzenia przez Wynajmującego, że unieruchomienie

wynajmowanego samochodu potrwa dłużej niż 24 godziny (w zależności od tego, które z ww. zdarzeń następuje

później). Do terminów wskazanych w zdaniu poprzednim nie wlicza się weekendów, tj. okresu od godziny 20.00

w piątek do godziny 7.00 w poniedziałek oraz dni ustawowo wolnych od pracy liczonych od godziny 20.00 dnia

poprzedniego do godziny 7.00 dnia następnego z zastrzeżeniem ww. czasokresu standardowego weekendu. Za

okres oczekiwania na samochód zastępczy Najemca nie uiszcza czynszu za najem samochodu. W wypadku,

jeżeli samochód zastępczy posiada niższy standard wysokość czynszu ulega odpowiedniemu obniżeniu, z

zastrzeżeniem uprawnień Najemcy będącego konsumentem wynikających z powszechnie obowiązujących

przepisów prawa.

41. Udostępnienie samochodu zastępczego nie nastąpi w przypadku unieruchomienia pojazdu poza granicami

AL. Ponadto w przypadku gdy Najemca nie jest konsumentem udostępnienie pojazdu zastępczego nie nastąpi w

razie wystąpienia choć jednego ze zdarzeń: utraty dowodu rejestracyjnego, polisy ubezpieczeniowej, kluczyków

od samochodu lub tablicy rejestracyjnej.

**Ubezpieczenie pojazdów**

Samochód posiada ubezpieczenie OC/NW/Zielona Karta. W zakresie objętym ubezpieczeniem Najemca może zgłosić chęć skorzystania z ubezpieczenia celem pokrycia szkód za które Najemca ponosi odpowiedzialność. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje jednak w szczególności:

a. umyślnego uszkodzenia pojazdu,

b. uszkodzenia podczas prowadzenia w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwym, po użyciu

narkotyków lub środków psychotropowych lub bez ważnego i honorowanego w AL prawa jazdy,

c. uszkodzenia pojazdu w razie przekroczenia dopuszczalnej prędkości o co najmniej 30 km/godz lub też w

razie dopuszczenia się innego rażącego naruszenia przepisów ruchu drogowego (ubezpieczyciel zastrzega

wówczas udział własny ubezpieczonego – franszyzę lub dochodzi do całkowitego wyłączenia odpowiedzialności

ubezpieczyciela za szkodę),

d. przypadku, jeżeli kierowca zbiegł z miejsca wypadku

e. szkody powstałej, gdy osobą kierującą była osoba nieupoważniona zgodnie z umową najmu lub Regulaminem

do prowadzenia samochodu

f. kradzieży samochodu, w przypadku gdy Najemca nie jest w stanie dostarczyć kluczyków lub dowodu

rejestracyjnego skradzionego pojazdu,

g. kradzieży samochodu, w którym nie zostały uruchomione wszystkie zamontowane w nim urządzenia

antykradzieżowe,

h. kradzieży pojazdu, jego wyposażenia oraz uszkodzenia pojazdu lub jego wyposażenia wskutek próby

kradzieży, jeżeli do zdarzenia doszło poza obszarem Unii Europejskiej,

i. włamania, w wyniku którego skradziono radio wraz z panelem

j. innych szczególnych przypadków wynikających z ogólnych warunków umów ubezpieczeniowych lub z polis.

Najemca jest zobowiązany zapoznać się z postanowieniami polisy, ogólnymi warunkami umów ubezpieczenia

samochodu oraz zmianami w ogólnych warunkach umów ubezpieczenia samochodu i przestrzegać zawartych w

warunkach postanowień, a w przypadku udostępnienia pojazdu – ponadto poinstruować osobę kierującą

pojazdem o obowiązkach wynikających z ww. dokumentów – pod rygorem obowiązku Naprawienia Szkody.

Ponadto, na życzenie Najemcy treść aktualnych ogólnych warunków umowy ubezpieczenia jest udostępniana Najemcy przed zawarciem umowy najmu. Po zawarciu umowy Najemca może zapoznać się z aktualnymi ogólnymi warunkami umowy

ubezpieczenia w każdym oddziale Wynajmującego.

42.Pokrycie szkody o którym mowa w punkcie poprzedzającym nie następuje zarówno w zakresie szkód

nieobjętych odpowiedzialnością ubezpieczyciela, jak i w zakresie szkód niezgłoszonych przez najemcę

ubezpieczycielowi w sposób pozwalający na wypłatę odszkodowania.

43. Samochody mogą być ubezpieczone od Odpowiedzialności Cywilnej w ruchu zagranicznym (tzw. Zielona

Karta). Ubezpieczenie to może być wydane po zgłoszeniu faktu wyjazdu za granicę Wynajmującemu przez

Najemcę minimum na 24 godziny przed rozpoczęciem najmu.

44. Samochody posiadają wymagane przez zakład ubezpieczeniowy zabezpieczenia antykradzieżowe. W celach

ochrony mienia i zabezpieczenia przed kradzieżą,

Wynajmujący montuje w wynajmowanych samochodach

urządzenia lokalizacyjne GPS.

45. W przypadku zgłoszenia ubezpieczycielowi przez Najemcę szkody, za którą Najemca ponosi

odpowiedzialność, Najemca zostanie obciążony obowiązkiem Naprawienia Szkody (lit. „T” Cennika),

rekompensującym Wynajmującemu koszty przeprowadzenia czynności związanych z dokonaniem naprawy

pojazdu oraz utratę wartości rynkowej uszkodzonego pojazdu. Naprawienie Szkody stanowi obowiązek

Najemcy również wówczas, gdy Wynajmujący ze względu na niską wartość szkody zwolni Najemcę z

obowiązku zgłoszenia szkody ubezpieczycielowi decydując się na pokrycie kosztów naprawy we własnym

zakresie.

**Zawarcie umowy przez formularz internetowy**

46. Zawarcie umowy najmu z Wynajmującym poprzez wypełnienie i zaakceptowanie formularza internetowego

następuje, z zastrzeżeniem pkt 49, 50 i 52 Regulaminu, na podstawie oferty Klienta złożonej za pośrednictwem

formularza internetowego dostępnego po przez poczte e-mail oświadczenia Wynajmującego o akceptacji złożonej w ww. sposób oferty Klienta.

48. Po złożeniu przez Klienta w ww. sposób oferty, Wynajmujący jest zobowiązany do przesłania Klientowi

oświadczenia o akceptacji lub braku akceptacji oferty w terminie do 2 godzin od otrzymania od Klienta ww.

oferty na wskazany przez Klienta adres e-mail. Po otrzymaniu oświadczenia o akceptacji oferty Klient jest

zobowiązany do dokonania zapłaty całkowitych kosztów najmu (czynszu lub ewentualnych innych

uzgodnionych opłat) lub też zaliczki na poczet kosztów najmu w wysokości wskazanej w treści oferty (Opłata

Rezerwacyjna). W przypadku gdy moment dokonania rezerwacji pojazdu i wskazaną przez Klienta godzinę

odbioru pojazdu dzieli mniej niż 72 godziny konieczne jest dokonanie zapłaty całkowitego kosztu najmu. Klient

dokonuje wyboru sposobu płatności spośród dostępnych na stronie rezerwacji pojazdów.

49. Jeżeli uregulowanie płatności na poczet kosztu najmu następuje w sposób inny niż poprzez platformę transakcyjną

firmy e-Card, wypełnienie przez Klienta formularza internetowego poczytuje się za skierowanie przez niego wstępnej

oferty, a dokonanie płatności na poczet czynszu na rachunek bankowy Wynajmującego podany na jego stronie

internetowej traktuje się jako ostateczne złożenie oferty. W takim przypadku Wynajmujący niezwłocznie po

otrzymaniu potwierdzenia wpływu wskazanych środków pieniężnych na ww. rachunek bankowy jest zobowiązany do

przesłania Klientowi oświadczenia o akceptacji lub braku akceptacji oferty w rozumieniu pkt 48 Regulaminu na

podany przez Klienta adres e-mail lub numer faksu.

50. W razie niemożności dostarczenia przez Wynajmującego w terminie wskazanym w formularzu internetowym

samochodu w klasie wybranej przez Klienta Wynajmujący zapewni Klientowi pojazd wyższej klasy, z zastosowaniem

identycznej stawki czynszu obowiązującej dla najmu pojazdu, na który zostało złożone przez Klienta zamówienie.

Klient ma prawo odstąpić od umowy w przypadku gdy nie zgadza się na zmianę pojazdu

na pojazd klasy wyższej. W przypadku gdy nie ma możliwość zapewnienia Klientowi pojazdu wyższej klasy

Wynajmujący w terminie do dnia wydania pojazdu Klientowi jest uprawniony do odstąpienia od umowy za zapłatą

kwoty równej wysokości Opłaty Rezerwacyjnej. W takim przypadku Wynajmujący zwróci Klientowi całość Opłaty

Rezerwacyjnej lub kwoty czynszu najmu zapłaconej na skutek dokonania rezerwacji samochodu.

51. Warunkiem przyjęcia oferty przez Wynajmującego jest:

a. zaakceptowanie przez Klienta obowiązujących u Wynajmującego warunków najmu pojazdu poprzez wypełnienie

dostępnego na stronie internetowej Wynajmującego formularza internetowego wszystkimi danymi wymaganymi przez

Wynajmującego, zaakceptowanie treści Regulaminu oraz wyświetlenie się komunikatu potwierdzającego zakończenie

przyjęcia rezerwacji,

b. spełnianie warunków przewidzianych w pkt. 2 i 54 Regulaminu,

c. złożenie zamówienia co najmniej 72 godziny przed planowaną datą wydania samochodu określoną w formularzu

internetowym,

d. dokonanie przez Klienta na rzecz Wynajmującego zapłaty całkowitych kosztów najmu lub Opłaty Rezerwacyjnej.

52. Klient może zrezygnować z odbioru zarezerwowanego pojazdu informując Wynajmującego o odstąpieniu od

umowy najmu. Jeżeli od momentu zgłoszenia rezygnacji z najmu pojazdu do momentu ustalonego terminu odbioru

pojazdu pozostało mniej niż 12 godzin odstąpienie od umowy najmu następuje za zapłatą przez Klienta kwoty równej

Opłacie Rezerwacyjnej, tytułem odstępnego. Wynajmujący będzie wówczas zobowiązany do zwrotu Klientowi

wpłaconych na poczet kosztów najmu kwot przewyższających Opłatę Rezerwacyjną (w terminie 7 dni roboczych, a w

przypadku konsumentów – niezwłocznie). Jeżeli od momentu zgłoszenia rezygnacji z najmu pojazdu do momentu

ustalonego terminu odbioru pojazdu pozostało co najmniej 12 godzin Wynajmujący zwraca Klientowi całość kwoty

wpłaconej przez Klienta na poczet kosztów najmu lub Opłatę Rezerwacyjną.

53. Odbioru samochodu może dokonać tylko Klient osobiście. W chwili odbioru samochodu Klient ma obowiązek

posiadać:

a. ważny dowód osobisty, a w sytuacji, gdy Klient jest obcokrajowcem – ważny paszport,

b. ważne i honorowane na terytorium RP prawo jazdy,

c. kartę płatniczą lub gotówkę w celu dokonania stosownych płatności za najem,

d. w przypadku wskazania w formularzu internetowym innych osób uprawnionych do prowadzenia pojazdu -

oryginały odpowiednich dokumentów wskazanych w lit.. „a” i „b” niniejszego punktu Regulaminu,

54. W przypadku stwierdzenia niespełnienia przez Klienta lub i inną osobę wskazaną przez niego w formularzu

internetowym w pozycji ,,DANE OSOBOWE" wymogów przewidzianych w pkt. 2 lub pkt. 54 Regulaminu

Wynajmujący będzie uprawniony do wypowiedzenia najmu bez zachowania okresu wypowiedzenia. W takim

przypadku Opłata Rezerwacyjna nie podlega zwrotowi. Wynajmujący będzie zobowiązany do niezwłocznego zwrotu

Klientowi wyłącznie wpłaconych na poczet kosztów najmu kwot przewyższających Opłatę Rezerwacyjną.

55. W razie niedokonania przez Klienta odbioru pojazdu w terminie uzgodnionym przez strony do 12 godzin od

upływu wyznaczonej daty odbioru poczytuje się, że umowa najmu uległa rozwiązaniu. Wynajmujący będzie

zobowiązany wówczas do niezwłocznego zwrotu Klientowi wyłącznie wpłaconych na poczet kosztów najmu kwot

przewyższających Opłatę Rezerwacyjną.

56. Najemca nie jest uprawniony do odstąpienia od umowy najmu na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014

roku o prawach konsumenta w związku z treścią art. 38 pkt 12 ww. ustawy.

57. Z chwilą odbioru pojazdu Najemca zobowiązany jest do zapłaty depozytu na zabezpieczenie roszczeń

przysługujących Wynajmującemu na podstawie zawartej umowy najmu. Zapłata depozytu może nastąpić w formie

bezgotówkowej lub poprzez dokonanie blokady środków pieniężnych (preautoryzacja operacji) na karcie płatniczej

Najemcy

**Zał nr 1 REGULAMINU - CENNIK**

|  |  |
| --- | --- |
| **ZDARZENIE** | **OPŁATA** |
| Brak dowodu rejestracyjnego, polisy  ubezpieczeniowej, tablicy rejestracyjnej lub naklejki  rejestracyjnej na szybie | **350 PLN** |
| Brak kluczyka bez pilota centralnego zamka | **350 PLN** |
| Brak kluczyka z pilotem centralnego zamka | **700 PLN** |
| Utrata lub zniszczenie pilota do alarmu | **250 PLN** |
| Brak kołpaka nieoryginalnego | **70 PLN** |
| Brak kołpaka oryginalnego | **150 PLN** |
| Brak panelu do radia | **300 PLN** |
| Brak dokumentów technicznych  (Rejestr Obsługi Pojazdu, Książka Gwarancyjna,  Instrukcja Obsługi) | **200 PLN** |
| Demontaż części wyposażenia samochodu lub  dokonanie innych przeróbek czy zmian bez zgody  Wynajmującego | **200 PLN** |
| Brak części wyposażenia samochodu nie  wymienionych w cenniku | **opłata wg. cennika producenta + 35%** |
| Palenie tytoniu w samochodzie | **250 PLN** |
| Utrata gwarancji na samochód z winy Najemcy  (osoby kierującej pojazdem) | **2500 PLN** |
| Przewożenie zwierząt wewnątrz samochodu | **300 PLN** |
| Holowanie innych pojazdów wynajętym  samochodem | **250 PLN** |
| Udostępnienie samochodu osobie nie  uprawnionej do kierowania pojazdem | **250 PLN** |
| Niedozwolone przemieszczenie samochodu poza  granice AL | **100 PLN za każdą dobę pobytu samochodu za**  **granicą** |
| Zwłoka w zwrocie samochodu | **Trzykrotność stawki dobowej czynszu najmu za**  **każdą dobę zwłoki** |
| Koszt naprawy blach.-lak, mechanicznych (w tym  koszty prania tapicerki) oraz części zamiennych i  wyposażenia | **Koszt usługi lub części +35%** |
| Szkoda powstała w trakcie najmu i nierozliczana w  ciężar polisy OC sprawcy. | **1000 PLN** |
| Uzupełnienie brakującego paliwa | **6,10 zł za litr paliwa PB95 lub ON** |

Za Apex Transport Sh. p. k.

Prezes Zarządu

Saimir Xhibro